

Chemie tussen mens, milieu en maatschappij



Duurzaam en verantwoord ondernemen
Terugblik en vooruitblik



Duurzame chemie voor een duurzame toekomst

Harmony in Chemistry

Kluthe is wereldwijd specialist in oppervlaktebehandeling. Wij doen alles vanuit onze bedrijfsfilosofie: Harmony in Chemistry. In ons werk zijn wij continu op zoek naar de juiste balans tussen mens, milieu en economische ontwikkeling: hoe kan het nóg beter, nóg schoner en hoe benutten we nóg meer kansen? Hoe wij dat aanpakken, leest u in dit eerste duurzaamheidsverslag van Kluthe.

Innovatief en veilig

Duurzaam ondernemen betekent dat wij altijd oog hebben voor de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, klanten en andere betrokkenen. Het betekent ook dat wij er alles aan doen om het milieu zo min mogelijk te belasten, door te werken met duurzame grondstoffen en met innovatieve chemie en procedés en door onze producten optimaal op elkaar af te stemmen. Zo voorkomen we verspilling en richten wij ons op hergebruik van grondstoffen en energie.

Elkaar motiveren

Kluthe wil duurzaamheid stevig verankeren in de organisatie. Dat doen we door duurzaam werken concreet te maken, door elkaar te motiveren en samenwerking in de keten te bevorderen. In dit duurzaamheidsverslag kijken we ook vooruit, want duurzaam werken is werken aan de toekomst. En dat gaat om meer dan alleen milieuwinst – het gaat ook om een duurzame samenleving en een duurzame economie.

Alphen a/d Rijn, 1 juni 2016

JEROEN WESTERVELD
Directeur
Kluthe Benelux BV



Duurzaam ondernemen: ons beleid

KAM

Kluthe werkt volgens een strikt kwaliteits-, arbo- en milieubeleid (KAM). Minimaal één keer per jaar wordt het KAM-systeem door de directie beoordeeld op milieueffecten, klachten, leveranciersbeoordelingen, klanttevredenheid, veiligheidssystemen en interne audits.

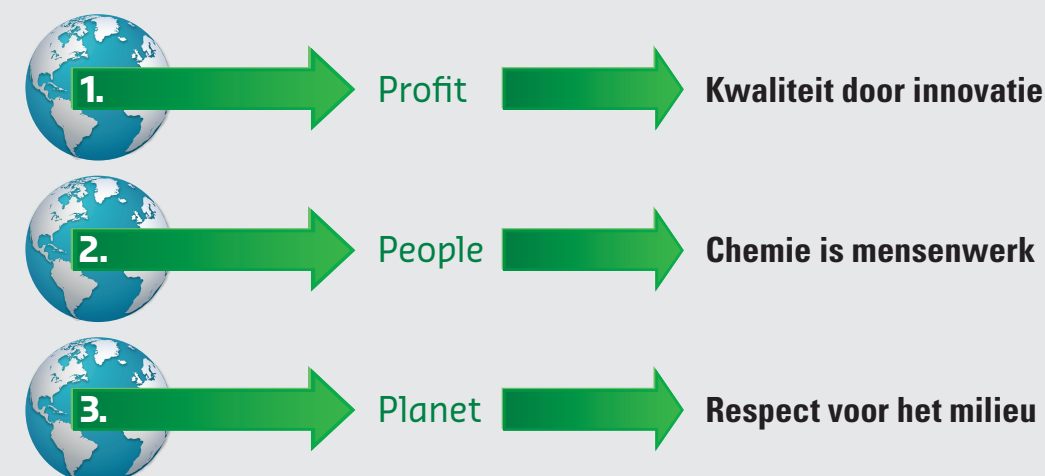
ISO

Onze producten en diensten moeten voldoen aan onze kwaliteits- en milieueisen en aan die van onze klanten. Hiervoor werken wij met een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001-2008 en ISO 14001-2004.



People, planet & profit

Dit verslag volgt de drie kernprincipes van duurzaam ondernemen: people, planet & profit.





1. Kwaliteit door innovatie

Kluthe gelooft in de kracht van innovatie: met moderne, slimme chemie ontwikkelen wij duurzame oplossingen voor onze klanten. Wij willen onze producten en diensten, service én productielocatie continu blijven verbeteren.

Met succes, want uit klanttevredenheidsonderzoek – én uit persoonlijke gesprekken die wij hier specifiek voor agenderen – blijkt dat onze klanten Kluthe waarderen met een ruime voldoende.



Onze 25-literverpakkingen zijn altijd voorzien van een duidelijke zichtstreep

Minder energie, minder kosten

Onze chemie is gericht op een optimale balans tussen kwaliteit en duurzaamheid. Daarom ontwikkelen wij producten die al effectief zijn in lage doseringen en bij lage verwerkingstemperaturen. Dat biedt voordelen voor zowel onze klanten als het milieu: minder afval, minder energieverbruik, langere standtijden en dus kostenbesparend. Onze producten voldoen aan alle veiligheids- en milieueisen. Een deel van onze metaalvoorbehandelingsproducten is gecertificeerd volgens internationale keurmerken als Qualicoat en GSB.

Eerlijk en transparant

Wij geven eerlijke voorlichting over onze producten en diensten. Onze 25 liter- en 25 kilo productverpakkingen zijn altijd voorzien van een duidelijke zichtstreep en geëtiketteerd volgens het internationale GHS-systeem. Daarnaast is voor elk product een (wettelijk verplicht) veiligheidsinformatieblad beschikbaar. Dat geeft gedetailleerde informatie over de eventuele risico's voor de gebruikers en het milieu. Onze veiligheidsinformatiebladen worden middels een speciale webapplicatie gedistribueerd.

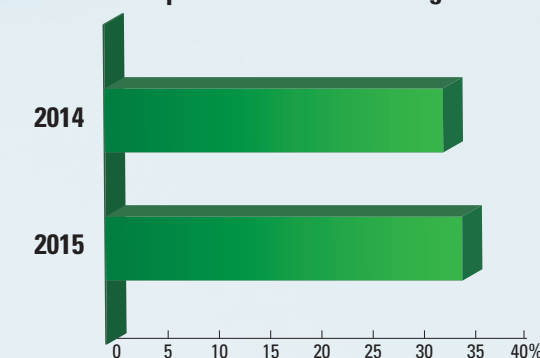
Klantondersteuning

De wens van onze klanten staat altijd centraal. Daarom werkt Kluthe met 'on-site management': technische ondersteuning bij klanten op locatie. Dat kan gaan om de toepassing van producten en procedés, maar bijvoorbeeld ook om advies over afval- en afvalwatermanagement. Klanten kunnen gebruikte oplosmiddelen bij Kluthe inleveren en geschikt laten maken voor hergebruik.

Leenemballage

Wij leveren onze producten zo veel mogelijk in leenemballage. Een daarvoor gecertificeerd bedrijf zorgt dat de verpakkingen geschikt worden gemaakt voor hergebruik. Zo sparen wij niet alleen het milieu, maar ook aanzienlijk op verpakkingskosten. Ons doel voor 2015 was om meer dan 35% van onze producten in leenemballage te leveren. Met een percentage van 35,1% is dat doel bereikt.

Afzet product in leenemballage



'Innovator 2016' met Hakuform L

Een goed voorbeeld van kwaliteit door innovatie is de Hakuform L-serie: synthetische metaalbewerkingsvloeistoffen op basis van GTL-oliën: Gas-to-Liquid (van gas naar vloeibaar). Dankzij dit hightech chemische proces zijn we minder afhankelijk van grondstoffen op basis van aardolie.

Op de TechniShow 2016 kreeg Kluthe hiermee de status van 'Innovator 2016'.



Doelstellingen

- ✓ tevreden klanten
- ✓ minder energieverbruik
- ✓ kostenbesparende producten
- ✓ ruimte voor innovatie
- ✓ meer leveren in leenemballage



2. Chemie is mensenwerk

Kluthe zet zich in voor een duurzame relatie met klanten, leveranciers en de omgeving. De basis daarvoor ligt bij onze eigen organisatie: gemotiveerde en gezonde medewerkers met de juiste kennis en expertise. Daarom zorgt Kluthe voor een veilige werkomgeving waarin medewerkers optimaal kunnen presteren en zich kunnen blijven ontwikkelen. Uit een medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2015 blijkt dat een ruime meerderheid hierover tevreden (51%) of zeer tevreden (26%) is.



Veiligheid voorop

Wij doen er alles aan om de veiligheid van onze medewerkers te garanderen. Wij voeren metingen uit om de blootstelling aan vluchtige oplosmiddelen en poedervormige grondstoffen te bewaken. Daarnaast laten we periodiek risico-inventarisatie- en evaluatiemetingen doen.

Ook is het verplicht om alle medewerkers voor te lichten over risico's en maatregelen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Het belang en gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) staat daarbij centraal.



Het dragen van PBM's in de productie- en opslaghallen is verplicht

Betrokken bij de omgeving

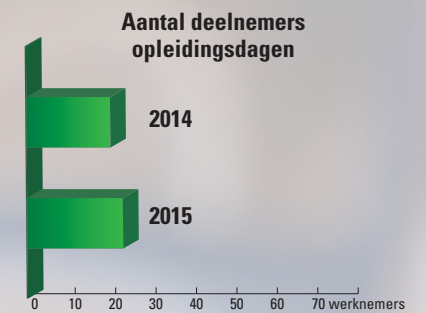
Wij kiezen actief voor een open dialoog met de omgeving, zoals met gemeenten, waterschappen en de Inspectie SZW. Natuurlijk staan wij ook in voor de veiligheid van leveranciers, afnemers en bezoekers. Zo krijgt iedereen die ons bedrijf bezoekt een verplichte veiligheidsinstructie. Wij laten onze maatschappelijke betrokkenheid ook op andere manieren zien, bijvoorbeeld als erkend opleidings- en stagebedrijf waar jonge professionals praktijkervaring kunnen opdoen.

Minder gevaarlijke stoffen

Kluthe werkt continu aan nieuwe formuleringen die nog veiliger zijn voor mens en milieu. Alle productreeksen uit ons 5C-concept bieden uitstekende alternatieven die vrij zijn van gevaarlijke stoffen als methyleenchloride, zeswaardig chroom en waterstoffluoride (HF). Daarmee lopen we vaak al vooruit op de steeds strengere wet- en regelgeving voor chemische stoffen.

Opleiding en training

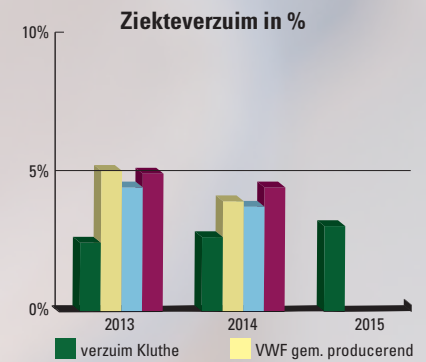
Kluthe organiseert elk jaar verschillende opleidingsdagen voor productiemedewerkers. In 'toolbox-meetings' krijgen zij voorlichting over onderwerpen als adembescherming (damp), mogelijke gevaren van verschillende soorten grondstoffen en (Europese) wet- en regelgeving. In 2015 hebben 24 medewerkers één of meerdere opleidingsdagen gevolgd.



Ziekteverzuim en preventie

Kluthe voert een actief ziekteverzuimbeleid. Daarbij richten we ons op vier speerpunten: meer bewegen, voorkomen van overgewicht, stoppen met roken en verantwoord alcoholgebruik. Om meer bewegen te stimuleren, draagt Kluthe per medewerker € 25,- per maand bij voor sportschoolbezoek. Voor de andere drie punten is de bijdrage € 300,- per medewerker per jaar voor training, advies of begeleiding op doktersadvies. In 2015 maakten tien medewerkers gebruik van één of meer van deze faciliteiten.

Het ziekteverzuimpercentage bij Kluthe ligt rond het landelijke gemiddelde van 3,5% (3,76% in 2015).



Veilig chromateren zonder chroom-VI

Kluthe ontwikkelt hoogwaardige producten die veilig zijn voor mens en milieu zoals Decorrdal AL 325, een zeer effectief voorbehandelingsmiddel voor aluminium. Het product is gebaseerd op driewaardig chroom en een uitstekend alternatief voor zeswaardig chroom. Decorrdal AL 325 is Qualicoat-gecertificeerd.

Doelstellingen

- ✓ veilig en gezond werken
- ✓ gemotiveerde medewerkers
- ✓ fysiek en mentaal gezonde medewerkers
- ✓ maatschappelijke betrokkenheid tonen
- ✓ meer producten zonder gevaarlijke stoffen



3. Respect voor het milieu

Kluthe werkt verantwoord en milieubewust. Wij zijn betrokken bij de samenleving en bij het milieu. Met moderne, innovatieve technologie leveren wij een belangrijke bijdrage aan duurzaamheid.



Circulaire economie

Kluthe richt zich op hergebruik van grondstoffen. Hiervoor beschikt de Kluthe-groep onder meer over eigen recycle-centra voor oplosmiddelen, die na destillatie en een uitgebreide kwaliteitscontrole opnieuw kunnen worden ingezet. Natuurlijk werkt Kluthe ook continu aan nieuwe producten die het milieu nog minder belasten. Daarbij kiezen wij zo veel mogelijk voor 'biobased' en biologisch afbreekbare grondstoffen. Onze VOS-arme en VOS-vrije producten helpen de emissie van vluchtige organische stoffen te beperken.

Uitvoerig testen

Onze producten moeten voldoen aan strenge kwaliteits- en milieueisen. Daarom worden alle producten in ons eigen laboratorium en Technical Center getest onder praktijkomstandigheden. Zo weten we zeker dat nieuwe formuleringen en procedés niet ten koste gaan van de kwaliteit en het milieu. In het Technical Center kunnen we vrijwel elke praktijksituatie simuleren. Daardoor kunnen we onze producten nauwkeurig afstemmen op de specifieke condities bij de klant.

Technical Center

In het Technical Center van Kluthe werken we continu aan de verbetering van onze chemie. Voordat we onze producten op de markt brengen, testen we deze in onze voorbehandelingsinstallatie onder praktijkomstandigheden en sturen bij als dat nodig blijkt. Wij nodigen onze klanten ook graag uit om hun eigen procesparameters in onze installatie uit te testen.

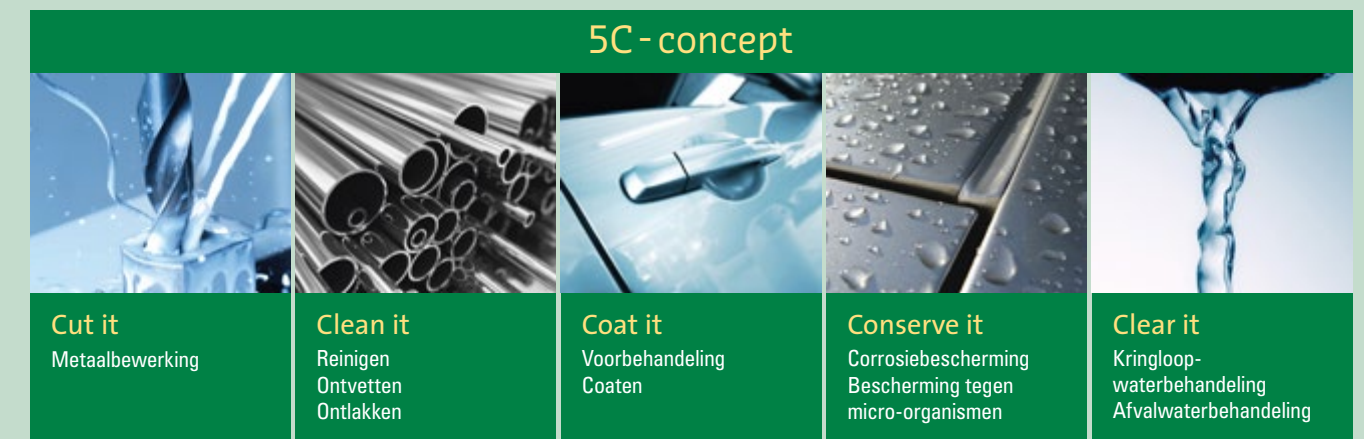


Duurzame bedrijfsvoering

ISO 14001 helpt ons om onze organisatie efficiënter te maken, minder afval te produceren en minder energie te verbruiken. Op diverse terreinen werken we duurzaam en dragen we bij aan verdere CO₂-reductie. Bijvoorbeeld door minder printpapier te gebruiken (dubbelzijdig printen, digitaliseren) en gebruik te maken van schonere auto's.

Het 5C-concept van Kluthe

Kluthe is wereldwijd specialist in oppervlaktebehandeling. Wij bieden hoogwaardige producten en diensten voor de metaal- en lakverwerkende industrie. Alle producten van Kluthe zijn samengevat in het 5C-concept: Cut it, Clean it, Coat it, Conserve it en Clear it.



Doelstellingen

- ✓ meer duurzame grondstoffen
- ✓ meer hergebruik en recyclen
- ✓ VOS- en CO₂-emissie verder beperken
- ✓ minder afval produceren
- ✓ minder papier, schonere bedrijfsauto's

www.kluthe.nl



**Harmony in
Chemistry**

Kluthe Benelux BV
Produktieweg 8, 2404 CC Alphen a/d Rijn NL
Postbus 312, 2400 AH Alphen a/d Rijn NL
Tel. +31 (0)172 51 60 00
Fax +31 (0)172 43 94 94
E-mail: info@kluthe.nl

Het is – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kluthe Benelux BV – niet toegestaan om teksten en/of foto's uit deze publicatie over te nemen, te wijzigen, te vereenvoudigen en/of anderszins te gebruiken.